

重要なお知らせ

この度、弊社が販売いたしました、「69930011 パワードシャワーYD」のロット番号

「BF-A」に関しまして、吸水ポンプ内の一部のパーツに亀裂が確認されました。この亀裂が生じると、モーターが回転しても水が出てこなくなります。そのためシャワーとしてご使用いただけないことから、ロット番号「BF-A」の商品（以後「対象品」といいます）をお持ちのお客様には、無償でパーツのお取り換えをさせていただくこととなりました。

つきましては、下記の「ロットの識別方法」にて対象品に該当するかご確認いただき、お手元に対象品をお持ちの場合は、大変お手数をお掛けいたしますが、下記宛に着払いにてご返送をお願い申し上げます。商品が当方に届き次第、パーツ交換後お客様へ返送いたします。

なお、対象品は2026年4月13日以降に出荷されています。2026年4月12日以前にお買い求めの商品は対象外となりますので、引き続き安心してご使用いただけます。

返送先

【宛名】 株式会社ロゴスコーポレーション コンシューマー係

【住所】 〒559-0025 大阪市住之江区平林南 2-11-13

【電話番号】 0120-654-219

対象品の識別方法

●購入日がおわかりの方は、購入時期からの識別いただけます。

2026年4月12日以前にお買い求めの商品は対象外です。安心してご使用ください。

●化粧箱がある方は、化粧箱記載のロット番号での識別いただけます。

JANコードの下にロット番号を記載しております（下写真参照）。

ロット番号がBF-Aでしたらご返品をお願いいたします。



●購入日が不明で化粧箱も無い方は、シャワーヘッドから水が出るかご確認ください。水が出る場合は問題ございませんので、そのまま安心してご使用ください。モーターの作動音が出ているのに水が出ない場合は、上記コンシューマー係にご連絡ください。状況を伺わせていただき、パーツの亀裂によるものか、ご使用方法によるものか確認させていただきます。